

Pôle-mêlé du 04/06/2026 relatif à une offre d'emploi de chargé(e) de mission suivi et accompagnement des situations sensibles

Direction **des services départementaux de l'Éducation nationale de Seine-Saint-Denis**

Affaire suivie par : Boris Sprocq

Mél : boris.sprocq@ac-creteil.fr

Titre de l'offre d'emploi : chargé de mission F/H suivi et accompagnement des situations sensibles (familles & agents)

Descriptif du poste

- Affectation provisoire pour une année scolaire, renouvelable
- Localisation : **Direction des services départementaux de l'Éducation nationale de Seine-Saint-Denis**, 8 rue Claude Bernard 93000 Bobigny
- Temps plein : OUI
- Télétravail : OUI
- Encadrement : NON

Vos missions en quelques mots

Le poste est rattaché à la Mission Vie Scolaire de la DSDEN. Il est placé sous la responsabilité fonctionnelle du conseiller technique pour les établissements et la vie scolaire (CT-EVS) et sous la responsabilité hiérarchique de la directrice académique adjointe.

Le chargé de mission est en lien avec le service de la MVS, les écoles, les collèges et les lycées du département. Relations avec l'équipe de direction, la DIVEL, la DPE, l'IEN GRH et le Rectorat (DASEN, DAASEN, A-DASEN), IEN.

Le poste de suivi des situations sensibles est destiné d'abord à faciliter la relation entre les usagers de l'école d'une part et les chefs d'établissements, les IEN ou les services de la DSDEN d'autre part, et ensuite à accompagner les personnels lors des situations sensibles.

Il assure également le soutien institutionnel aux victimes de violences en milieu scolaire.

Recueillir et traiter les réclamations émanant des parents d'élèves à propos de la scolarité de leurs enfants

Favoriser le dialogue et la compréhension mutuelle entre les usagers (familles, élèves, personnels) et l'institution scolaire

Assurer une fonction d'écoute, d'accueil et d'accompagnement des familles et des personnels confrontés à des difficultés liées à la scolarité ou à des situations de violence ou de harcèlement en milieu scolaire.

Accompagner les personnels victimes dans les démarches administrative en les orientant vers le service adapté : protection fonctionnelle, accident de service, démarches RH.

Assurer la médiation entre les familles et l'institution

Rechercher des facilités pour la scolarisation d'élèves dont le dossier présente des caractéristiques particulières

Assurer une écoute active, neutre et confidentielle des familles, des élèves et des personnels.

Recevoir les familles de poly-exclus afin de leur expliquer les dispositifs proposés

Apporter un soutien de premier niveau aux personnels victimes (écoute, clarification de la situation, information sur leurs droits et les démarches possibles)

Proposer des actions d'amélioration ou de prévention en matière de climat scolaire et de protection des personnes.

Conditions particulières d'exercice

Déplacements occasionnels sur le département de la Seine-Saint-Denis

Disponibilité pendant **les périodes de pics d'activité.**

Congés : 45 jours.

Temps de travail : 1607 heures annuelles.

Profil recherché et compétences spécifiques attendues

- Catégorie : A (enseignant - PLP, certifié, agrégé-, DDFPT, etc.)
- **Niveau d'expérience minimum : 5 ans dans l'Éducation nationale**

Connaissances :

- **Maîtrise des techniques d'écoute active, d'entretien et de reformulation**
- **Connaissance de l'institution, au niveau académique et départemental**
- Capacité à instaurer un climat de confiance avec des interlocuteurs variés (familles, élèves, personnels)
- Aptitude à gérer des situations sensibles, conflictuelles ou émotionnellement chargées
- Discrétion professionnelle et respect strict de la confidentialité
- Capacité à prioriser et à gérer des situations urgentes ou à fort impact
- Savoir rédiger des écrits institutionnels
- Capacité à travailler en équipe

- Capacité à rendre compte

Rémunération

- Traitement de base
- **IFTS 2500 € par an (équivalent à 2 IMP)**

Prise de poste : 1^{er} septembre 2026

Envoi du dossier de candidature avec lettre de motivation, curriculum vitae et copie du dernier rapport d'inspection ou compte rendu du rendez-vous de carrière à transmettre, sous couvert **du chef d'établissement / du supérieur hiérarchique par courriel au plus tard 26 juin 2026**

Par voie électronique exclusivement à cette adresse : ce.93candidaturespap@ac-creteil.fr

Personne en charge du recrutement

Monsieur Nicolas Menant – Conseiller technique pour les établissements et la vie scolaire

Contact : ce.93daa@ac-creteil.fr ou nicolas-cedric.menant@ac-creteil.fr